



EDEN INFORMATIQUE

Services à domicile pour professionnels et particuliers

660 route du corbet
38540 VALENCIN



09 51 10 10 00

<http://www.eden-informatique.fr>



Jusqu'à 50 % de réduction d'impôt avec les Chèques Emploi Service

tarifs HT, TVA non récup.

Dépannage / Maintenance / Réinstallation	Tarif Particuliers	PRO
Forfait diagnostique complet (en Atelier uniquement) (DEVIS compris)	45	52
Intervention domicile/site <= 1h	62	95
Intervention domicile/site <= 1h30	85	135
Intervention domicile/site <= 2h	105	175
Intervention domicile/site <= 3h / demi heure supplémentaire : + 15 €	135	230
Option : retour domicile + réinstallation de votre matériel en zone 1	38	55
Forfait intervention Atelier (DEVIS compris, hors réinstallation OS et hors sauvegardes)	85	145
Problème surchauffe/plantage sur pc portable (2h de M/O) - remplacement pate T.	115	145
Forfait réinstallation OS + pilotes - en Atelier	95	95
Téléassistance / Conseil à distance : 1/2h - 39 € / 1h - 55 € / 1/2h sup. - 20 €	-	-
Package de sécurisation de votre ordinateur (essentiel pour un accès sécurisé à internet)		
Package Logiciel de Sécurité Pro : Antivirus + MAJ internet + licence 1 an + installation + Paramétrage	85	85
Package Logiciel de Sécurité Pro II : Antivirus + Pare-feu + Antispam + Anti phishing licence 1 an - Mises à jour toutes les 20 minutes Installation + Paramétrage	110	110
Forfait Tout en un Eden Informatique	199	199
Pour l'achat de matériel informatique adapté à vos besoins et aux meilleurs prix conseil avant achat, l'achat du matériel à votre place, paiement différé à la livraison, Paramétrage en atelier puis sur site, livraison et installation du matériel sur site, paramétrage de l'accès internet, assistance par emails et téléassistance SAV pendant 1 an + frais de retour vers constructeur si nécessaire. Voir brochure pour + d'infos		
Formations à domicile	à partir de 45 € /h	à partir de 62 € /h
Les formations sont adaptées à <u>tous les niveaux</u> . La durée de chaque session conseillée est d'environ 1h30 et le nombre de sessions dépend de votre rythme d'apprentissage. Chaque session peut être interrompue après toute séance et peut être, à l'inverse, approfondie et prolongée sur demande.	prix dégressif - nous consulter -	
Tarifs autres interventions		
tarif horaire hors déplacement (prix indicatif)	47	47
+ forfait de déplacement (en zone 1) (inclus dans les forfaits)	15	15
+ forfait de déplacement (en zone 2)	25	25
DEVIS Payant pour les configurations personnalisées / kits d'évolution... / --> offert en cas d'achat de configuration complètes (PC par exemple)	45	45
Autres services :	nous consulter	